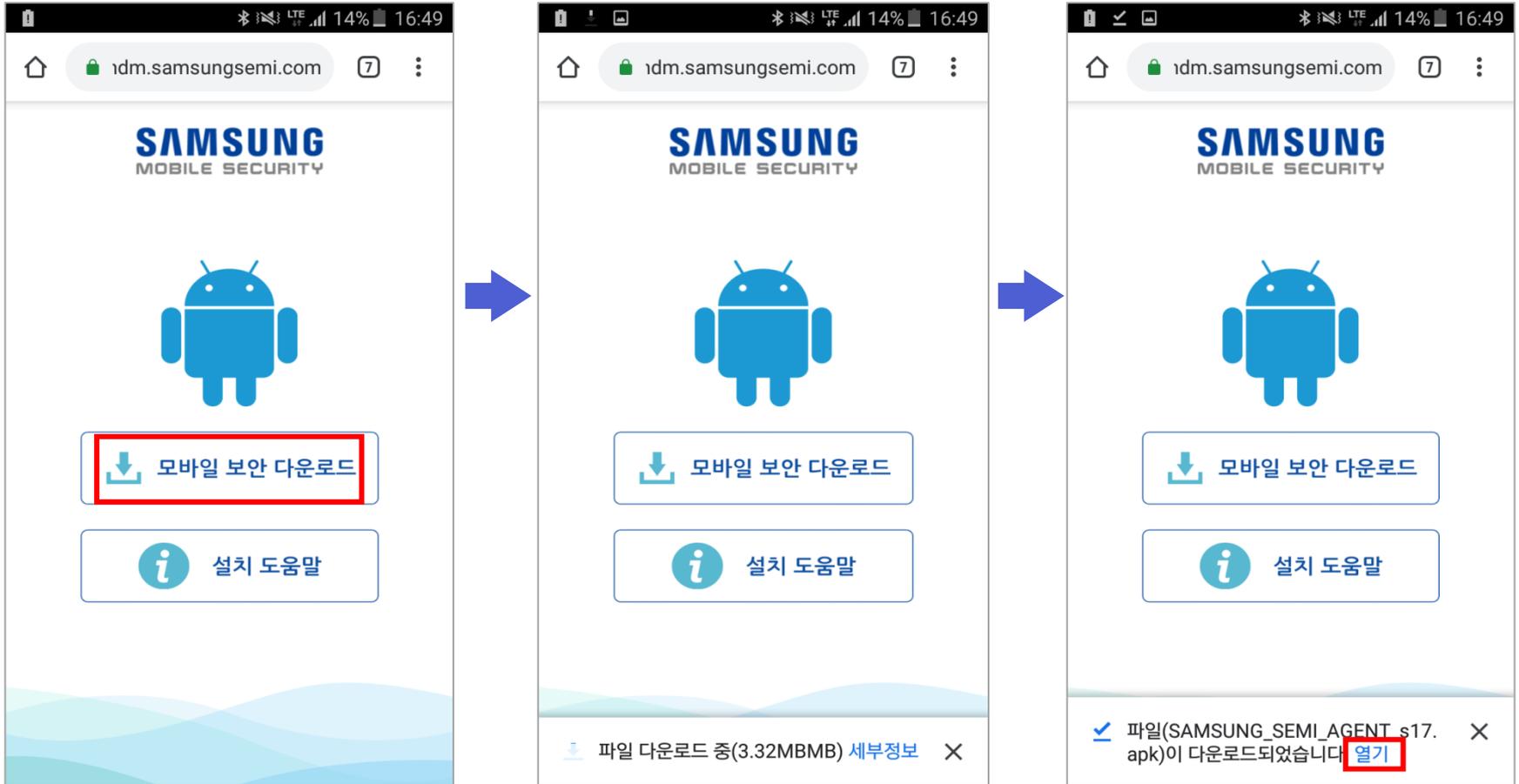

1.안드로이드

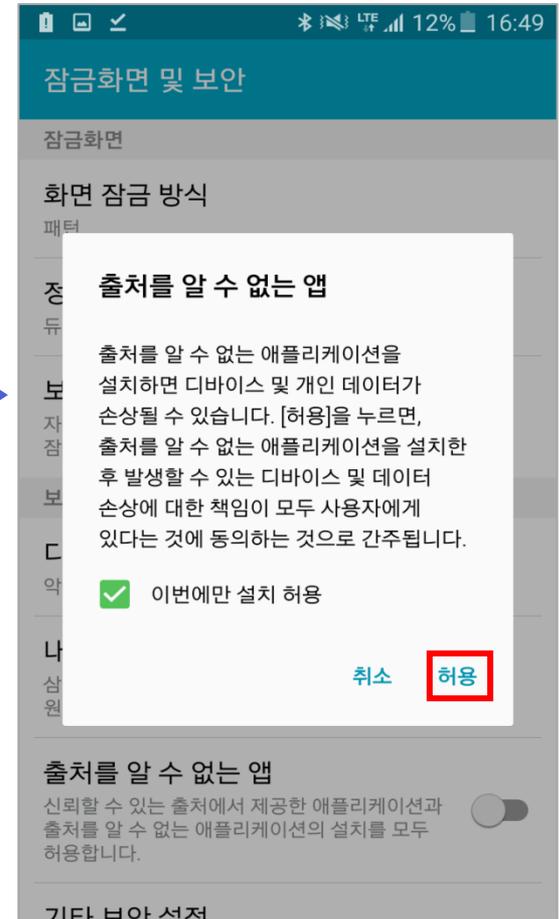
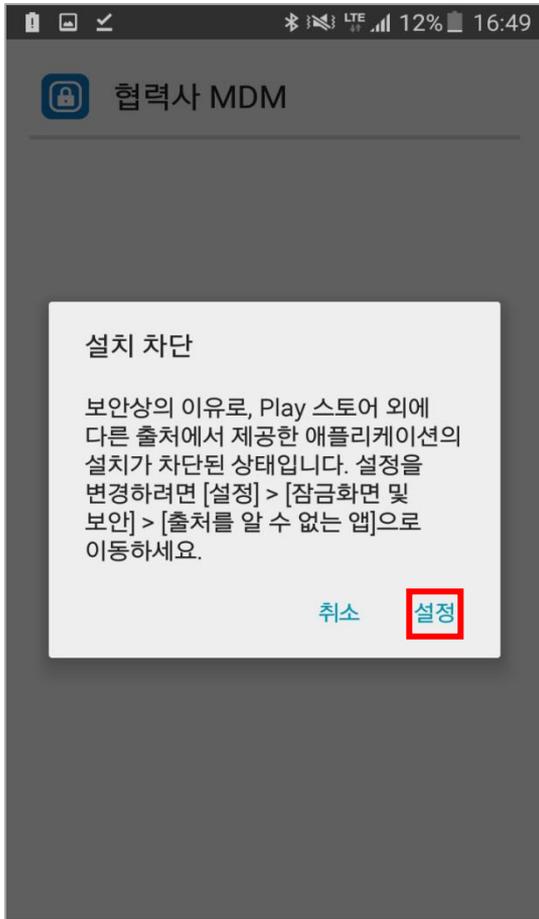
◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

1) 문자로 전달받은 협력사MDM 설치주소로 접속하여 앱 다운로드
(<https://mdm.samsungsemi.com>)



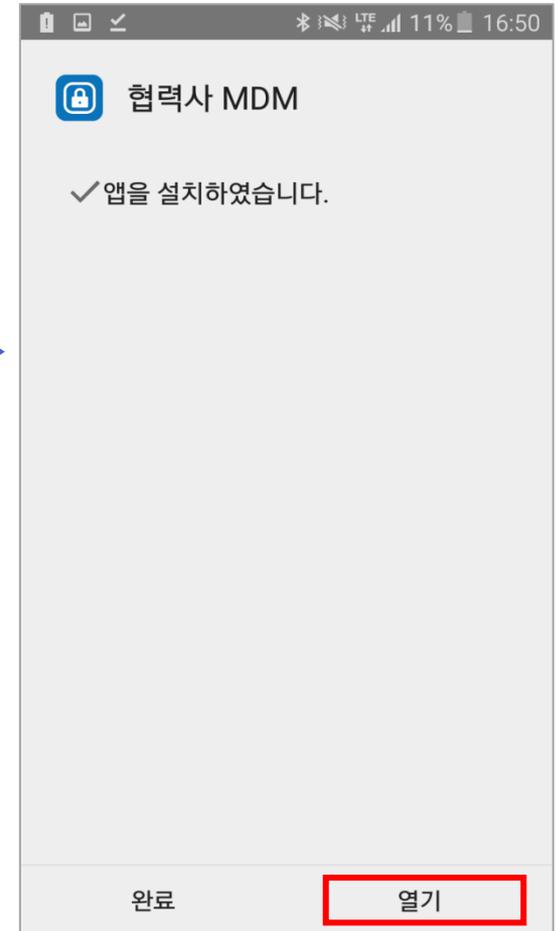
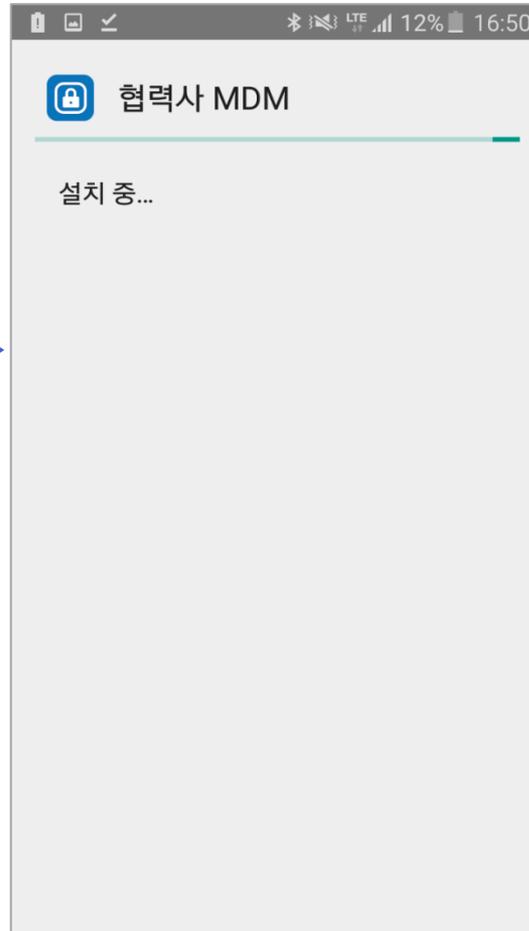
◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

2) 출처를 알 수 없는 앱 허용



◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

3) 협력사MDM 설치



◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

4) 협력사MDM 이용약관 및 권한안내

이용약관

 협력사 MDM

제 1 장 총 칙
제 1 조 (목적)
이 약관은 삼성반도체 (이하 “회사”)가 제공하는 모바일 보안 관련 제반 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (정의)
이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 서비스라 함은 구현되는 스마트폰에서 회원이 이용할 수 있는 모바일 보안 관련 제반 서비스를 의미합니다.
- ② 회사라 함은 사용자가 서비스에 접속하여 이 약관에 따라 사용자가 이용계약을 체결하고 사용자에게 서비스를 제공하는 주체를 말합니다.
- ③ “사용자”라 함은 회사의 약관에 따라 이용계약을 체결하고 회사의 “서비스”를 이용하는 주체를 말합니다.
- ④ “스마트폰”이라 함은 “사용자”가 “회사”에서 제공하는 “서비스”를 이용하고, “어플리케이션”을 제어 및 관리하기 위한 “사용자”가 가지고 있는 안드로이드 , 아이폰 운영체제 탑재된 휴대전화를

약관에 동의하십니까?

확인



모바일보안 권한 안내

 협력사 MDM

모바일 보안 기능을 사용하기 위하여 다음과 같은 권한 허용이 필요합니다.

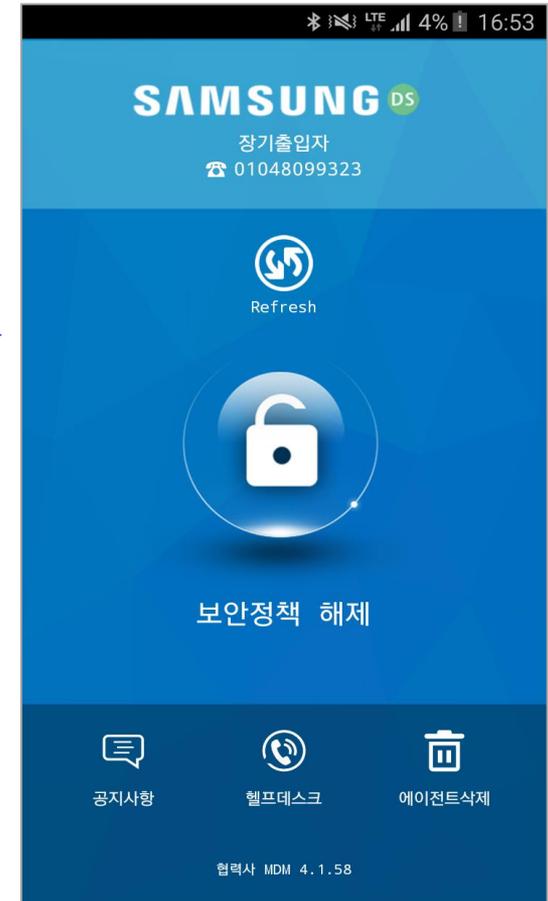
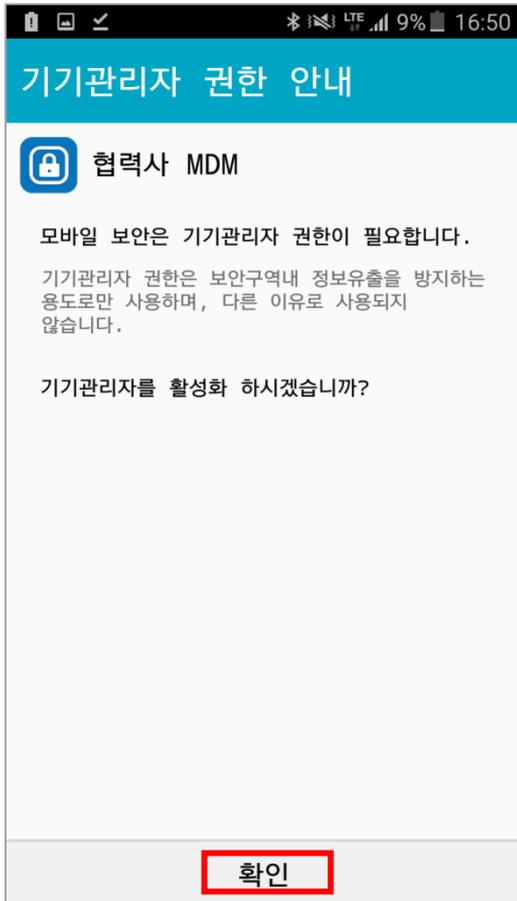
- 1. 위치 권한**
블루투스 기반의 비콘 기능을 이용하여 보안정책 적용 및 해제를 하기위해 이 권한이 필요합니다. 해당 스마트폰의 위치를 수집하거나 저장하지 않습니다.
- 2. 저장공간 권한**
앱 업데이트 또는 앱 설정값 저장 및 관리를 위해 이 권한이 필요합니다. 사용자의 개인적인 공간에 접근, 수집 및 저장하지 않습니다.
- 3. 전화 권한**
사용자 전화번호를 가져오기 위한 권한입니다. 보안정책 적용 및 해제를 하기위한 용도 이외에는 사용하지 않습니다.

권한 허용을 진행 하시겠습니까?

확인

◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

5) 기기 관리자 권한 확인 후 실행



◆ 협력사MDM 안드로이드 Q&A

Q. 협력사MDM 다운로드 사이트에서 앱 다운로드 안됨

A. [설정]-[어플리케이션]-[Chrome]-[기본브라우저 앱] Chrome 으로 설정
[설정]-[개발자옵션]-[백그라운드 프로세스 제한] 백그라운드 프로세스 없음 체크
[브라우저]-우측상단[더보기]-[설정]-[고급]-[상태표시줄]-항상받기
[브라우저]-우측상단[더보기]-[설정]-[고급]-[웹알림받기]-[알림사용] 확인
[환경설정]-[알림]-[고급]-[모든어플리케이션]-[인터넷허용]-[중요 알림으로 설정] 체크

Q. 다운받은 협력사MDM 설치파일이 실행이 안됨

A. 구글플레이스토어에서 알집 프로그램 설치하여 알집프로그램 통해서 설치파일 실행

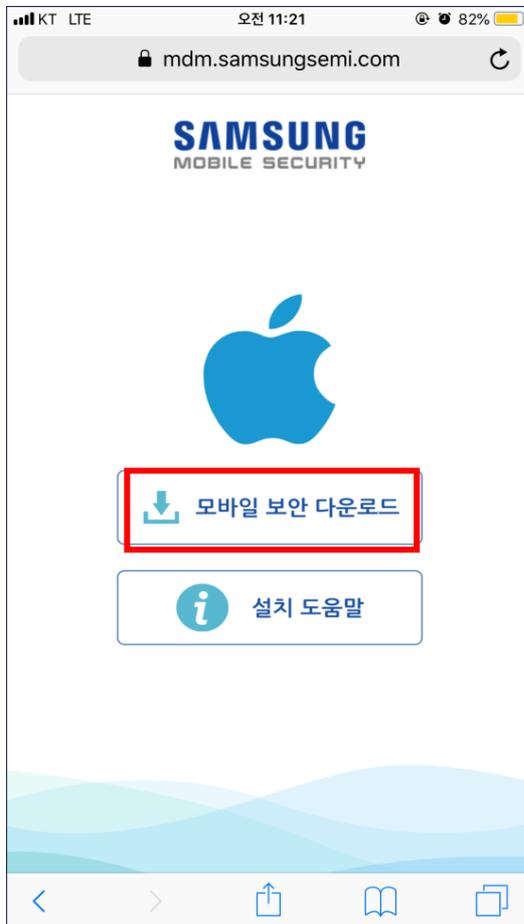
Q. 다운로드한 파일이 알림바에서 사라졌을 경우

A. [내파일]-[디바이스저장공간]-[Download] 다운받은파일 직접 실행

2. 아이폰

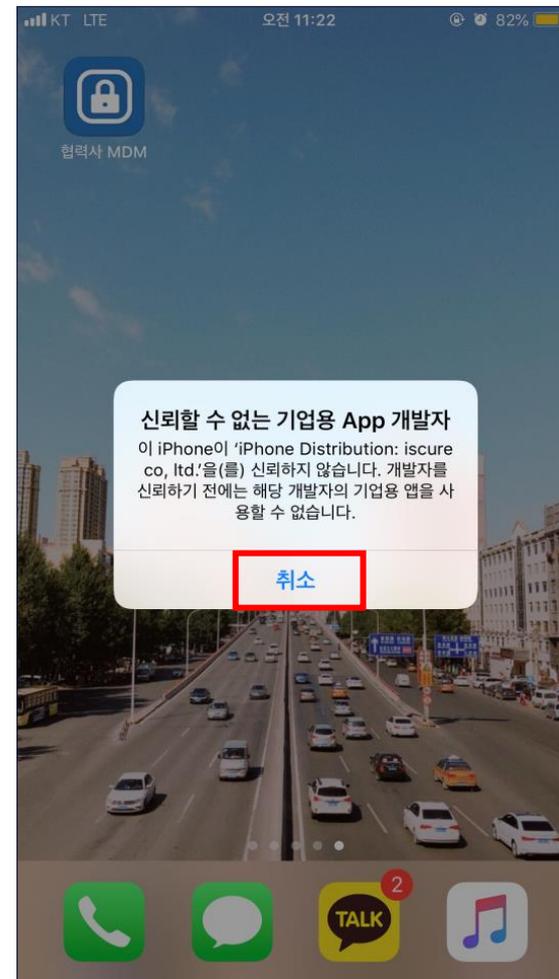
◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

- 1) 문자로 전달받은 협력사MDM 설치주소로 접속하여 앱 다운로드
(<https://mdm.samsungsemi.com>)



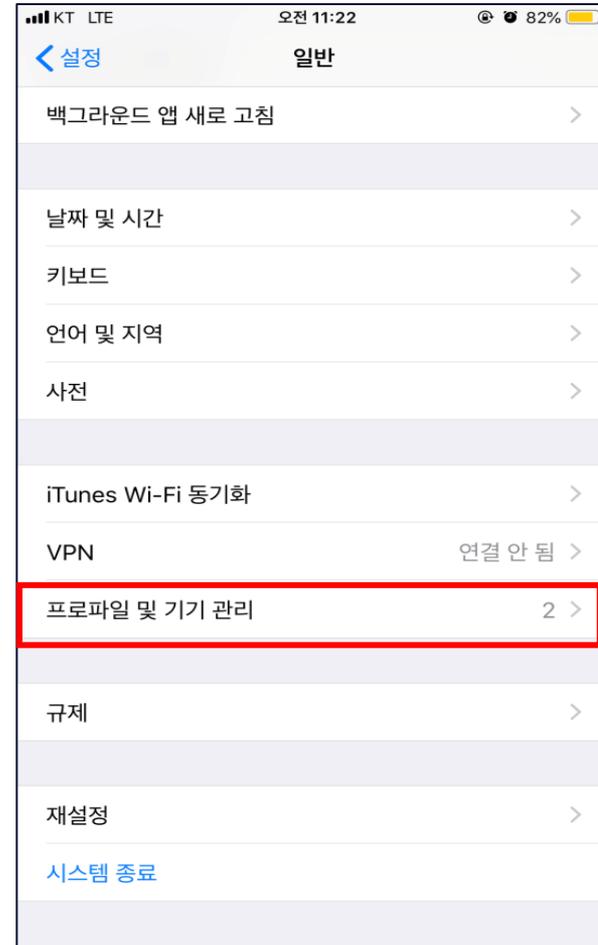
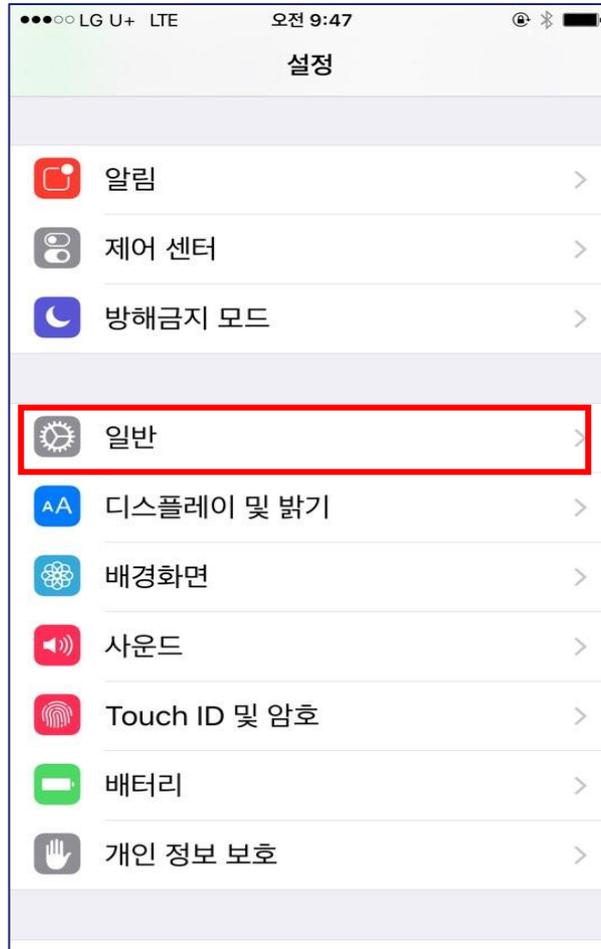
◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

2) '신뢰할 수 없는 기업용 App 개발자' 확인



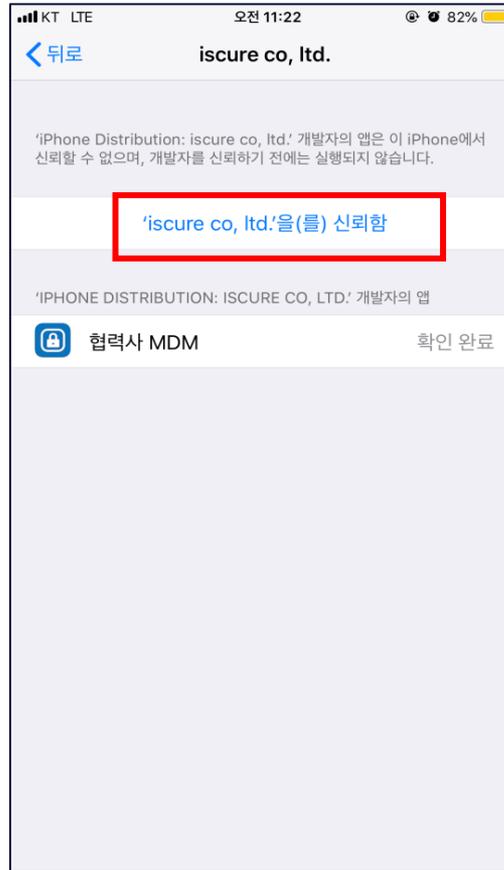
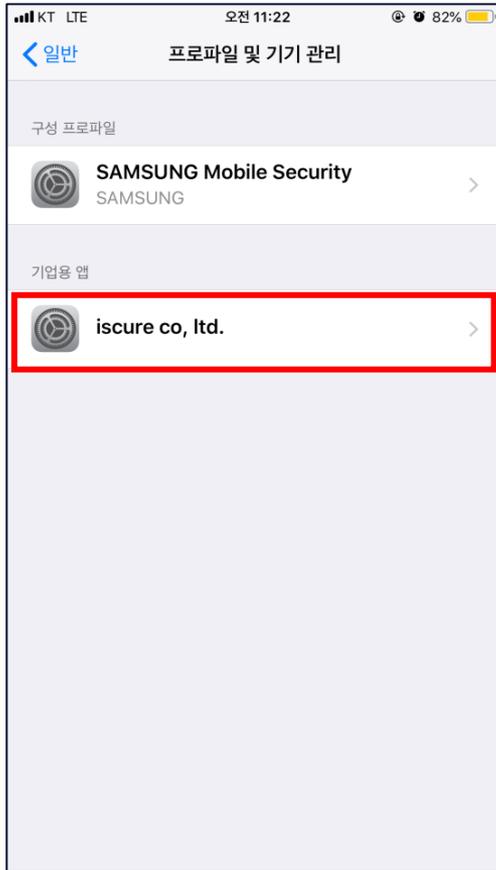
◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

3) 설정 -> 일반 -> 프로파일 및 기기 관리 클릭



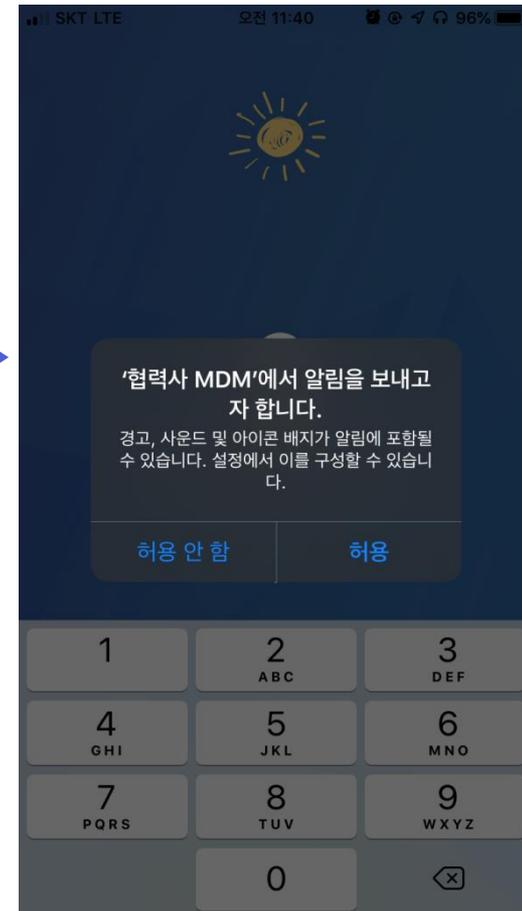
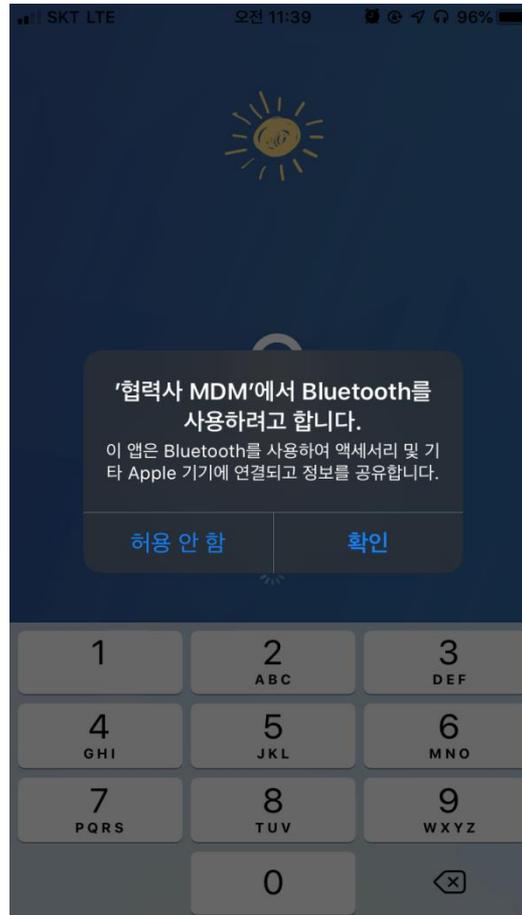
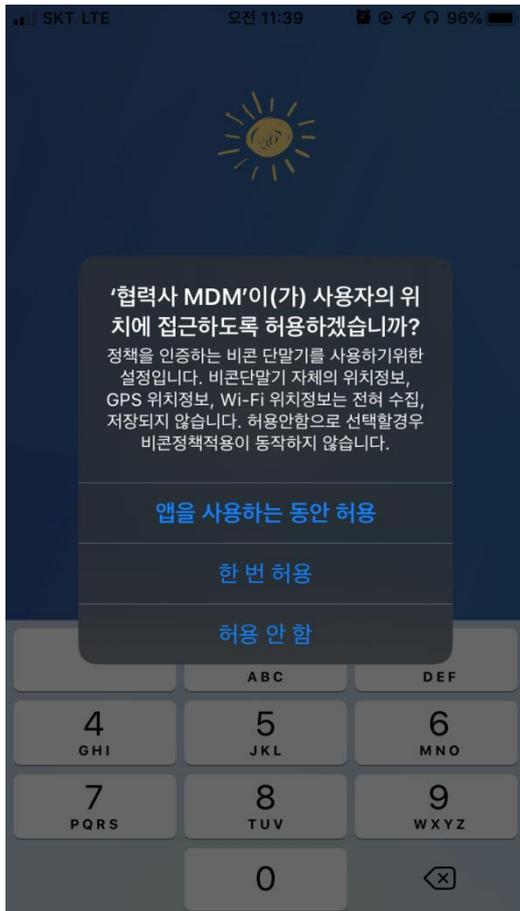
◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

4) 기업용 앱 프로파일을 선택한 후 신뢰함 버튼 클릭



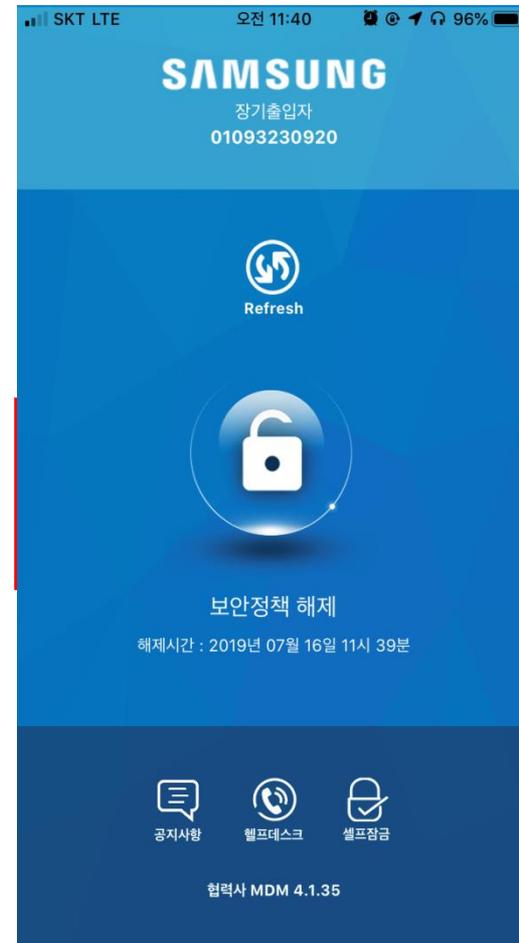
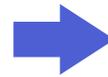
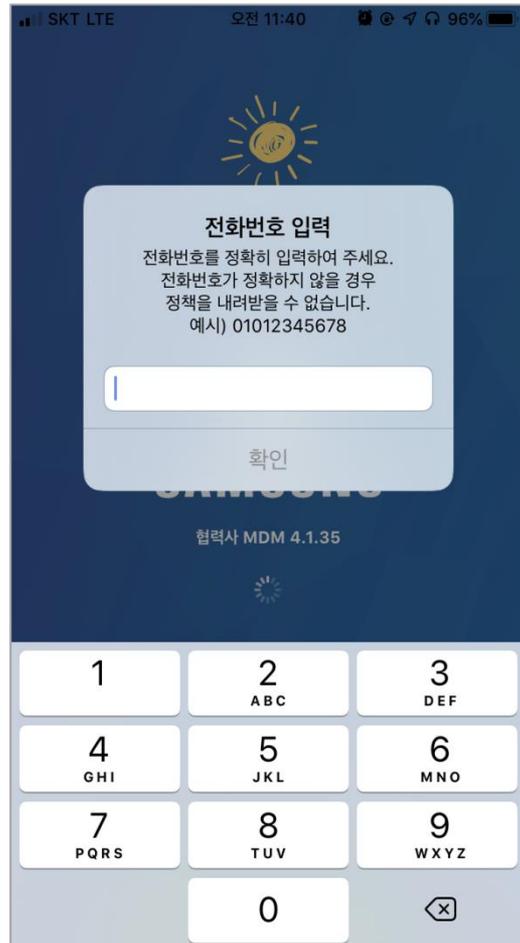
◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

5) 협력사MDM관련 권한 허용(위치서비스,알림,블루투스)



◆ 협력사MDM 앱 신규 설치

6) 전화번호 입력

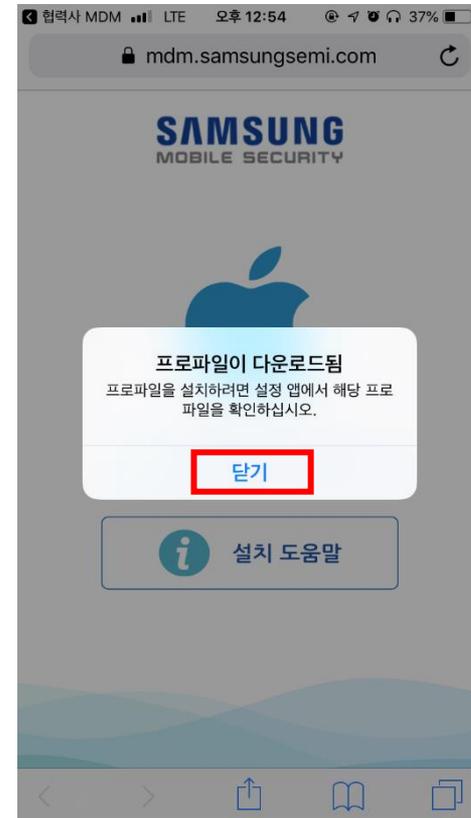
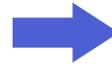


◆ 협력사MDM 아이폰 정책적용/해제

➤ 아이폰 프로파일 다운로드



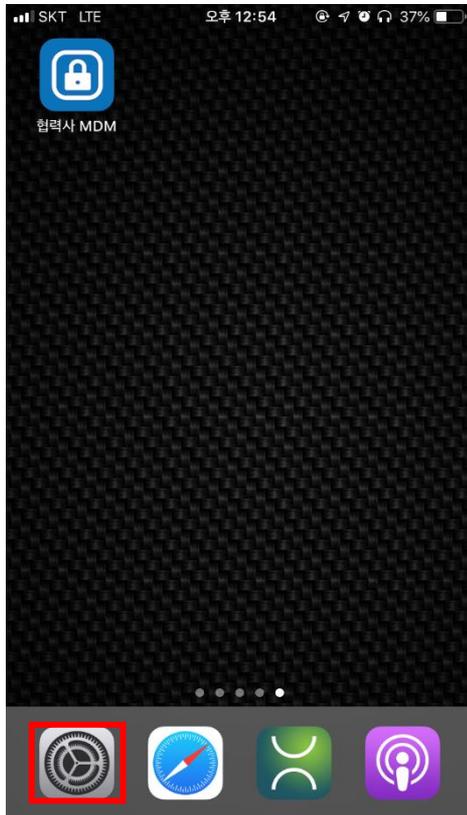
구성프로파일 다운로드 허용



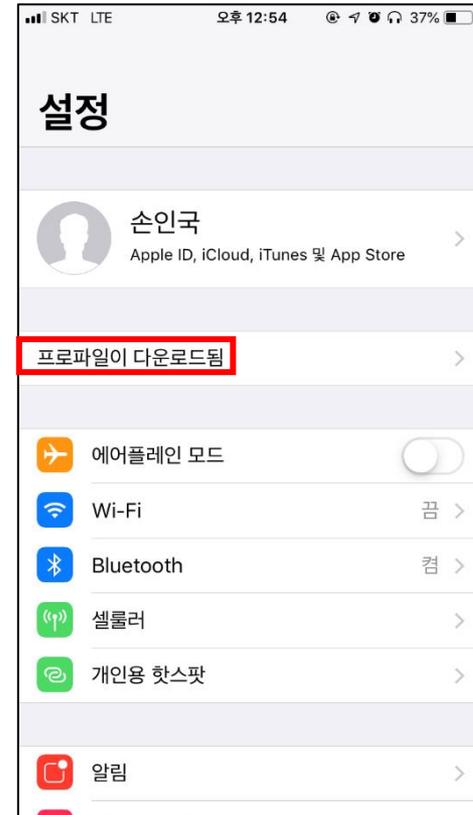
프로파일 다운로드 됨 확인

◆ 협력사MDM 아이폰 정책적용/해제

➤ 아이폰 프로파일 다운로드



아이폰 설정 클릭



다운로드된 프로파일 확인

◆ 협력사MDM 아이폰 정책적용/해제

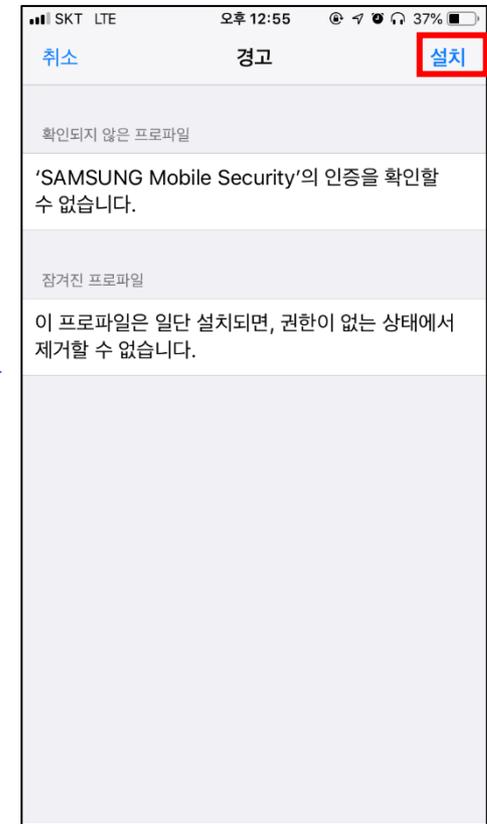
➤ 아이폰 프로파일 설치 (1/2)



프로파일 설치 버튼 클릭



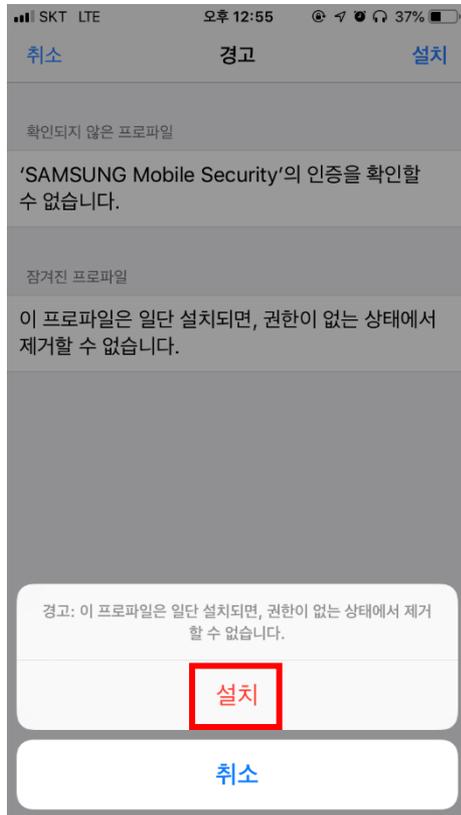
사용자 암호 입력



설치버튼 클릭

◆ 협력사MDM 아이폰 정책적용/해제

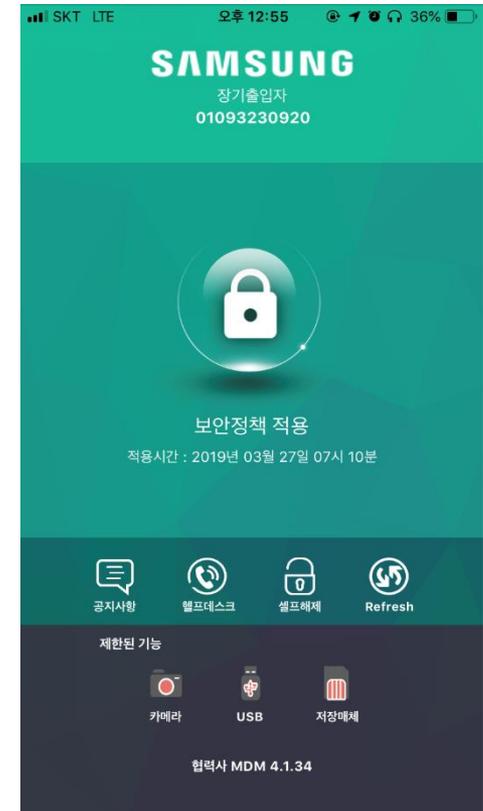
➤ 아이폰 프로파일 설치 (2/2)



설치 버튼 클릭



완료 버튼 클릭



정책적용 완료

* 정책해제는 해제신호 받아서 동일하게 프로파일 설치하면 해제 됩니다.

◆ 협력사MDM 아이폰 Q&A

Q. 협력사MDM 다운로드 사이트 접속했는데 페이지가 정상적으로 표시 안됨

A. [설정]-[Safari]-[고급] JavaScript 활성화 필요
[설정]-[셀룰러] Safari 활성화 필요

Q. 정책적용/해제 신호를 수신하지 못함

A. [설정]-[협력사MDM] 알림,셀룰러,백그라운드 앱 새로고침 활성화 필요
협력사MDM 앱 실행시 상단의 전화번호 일치여부 확인

Q. 백그라운드 앱 새로고침 활성화 불가함

A. [설정]-[배터리] 저전력 모드 비활성화 후 다시 시도
