# 1.안드로이드

## 1) 문자로 전달받은 협력사MDM 설치주소로 접속하여 앱 다운로드 (https://mdm.samsungsemi.com)



## 2) 출처를 알 수 없는 앱 허용

∎ <b>⊻ * ≋ ≒ .</b> nl 12% 🗎 16:4	.9
협력사 MDM	
서권 친다	
실지 사단	
보안상의 이유로, Play 스토어 외에 다른 출처에서 제공한 애플리케이션의 설치가 차단된 상태입니다. 설정을 변경하려면 [설정] > [잠금화면 및 보안] > [출처를 알 수 없는 앱]으로 이동하세요.	
취소 설정	

1 🖬 🗹	🔹 🕬 🎼 📶 12% 📕 16:4
잠금화면 및 보안	
잠금화면	
<b>화면 잠금 방식</b> <sup>패턴</sup>	
정보 표시	
듀얼 시계, 날씨 등의 정보를	잠금화면에 표시합니다.
보안 잠금 상세설정	
자동 잠금 시간, 전원 버튼으로 잠금 시 사용 가능한 기능을 수	로 바로 잠금과 같이 보안 설정합니다.
보안	
<b>디바이스 보호</b> 악성 앱으로부터 내 디바이스	를 보호합니다.
내 디바이스 찾기	
삼성 계정을 사용하여 내 디비 원격으로 제어합니다.	바이스의 위치를 찾고

출처를 알 수 없는 앱 신뢰할 수 있는 출처에서 제공한 애플리케이션과 출처를 알 수 없는 애플리케이션의 설치를 모두 허용합니다.

#### 기타 비아 선저

	<b>- ⊻</b> >	¥ ﷺ <b>₩ ""( 12% </b> 16:	49						
잠	금화면 및 보안								
잠금	ት화면								
화면 패턴	면 잠금 방식								
전	출처를 알 수 없는	앱							
	뉴 출처를 알 수 없는 애플리케이션을 너 설치하면 디바이스 및 개인 데이터가								
자 잠	····································								
보	후 발생할 수 있는 디바이스 및 데이터 손상에 대한 책임이 모두 사용자에게								
<b>C</b> 악	✓ 이번에만 설치 허	8							
나		취소 허용							
원									
출기	처를 알 수 없는 앱								
신뢰 출처 허용	할 수 있는 출처에서 제공한  를 알 수 없는 애플리케이션 합니다.	산애플리케이션과 전의 설치를 모두							

#### 기다 出아 선저

## 3) 협력사MDM 설치



## 4) 협력사MDM 이용약관 및 권한안내

∎ 🗹 🛛 🕸 🕸 🕼 🕯 🖉
이용약관
🕒 협력사 MDM
제 1 장 총 칙 제 1 조 (목적) 이 약관은 삼성반도체 (이하 "회사")가 제공하는 모바일 보안 관련 제반 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.
제 2 조 (정의) 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. ① 서비스라 함은 구현되는 스마트폰에서 회원이 이용할 수 있는 모바일 보안 관련 제반 서비스를 의미합니다. ② 회사라 함은 사용자가 서비스에 접속하여 이 약관에 따라 사용자가 이용계약을 체결하고 사용자에게 서비스를 제공하는 주체를 말합니다. ③ "사용자"라 함은 회사의 약관에 따라 이용계약을 체결하고 회사의 "서비스"를 이용하는 주체를 말합니다. ④ "스마트폰"이라 함은 "사용자"가 "회사"에서 제공하는 "서비스"를 이용하고, "어플리케이션"을 제어 및 관리하기 위한 "사용자"가 가지고 있는 안드로이드 , 아이폰 운영체제 탑재된 휴대전화를 약관에 동의하십니까?
확인

û
모바일보안 권한 안내
🔒 협력사 MDM
모바일 보안 기능을 사용하기 위하여 다음과 같은 권한 허용이 필요합니다.
<ol> <li>위치 권한 블루투스 기반의 비콘 기능을 이용하여 보안정책 적용 및 해제를 하기위해 이 권한이 필요합니다. 해당 스마트폰의 위치를 수집하거나 저장하지 않습니다.</li> </ol>
2. 저장공간 권한 앱 업데이트 또는 앱 설정값 저장 및 관리를 위해 이 권한이 필요합니다. 사용자의 개인적인 공간에 접근, 수집 및 저장하지 않습니다.
3. 전화 권한 사용자 전화번호를 가져오기 위한 권한입니다. 보안정책 적용 및 해제를 하기위한 용도 이외에는 사용하지 않습니다.
권한 허용을 진행 하시겠습니까?
확인

## 5) 기기 관리자 권한 확인 후 실행



#### Q. 협력사MDM 다운로드 사이트에서 앱 다운로드 안됨

A. [설정]-[어플리케이션]-[Chrome]-[기본브라우져 앱] Chrome 으로 설정 [설정]-[개발자옵션]-[백그라운드 프로세스 제한] 백그라운드 프로세스 없음 체크 [브라우저]- 우측상단[더보기]-[설정]-[고급]-[상태표시줄]-항상받기 [브라우저]- 우측상단[더보기]-[설정]-[고급]-[웹알림받기]-[알림사용] 확인 [환경설정]-[알림]-[고급]-[모든어플리케이션]-[인터넷허용]-[중요 알림으로 설정] 체크

Q. 다운받은 협력사MDM 설치파일이 실행이 안됨

A. 구글플레이스토어에서 알집 프로그램 설치하여 알집프로그램 통해서 설치파일 실행

Q. 다운로드한 파일이 알림바에서 사라졌을 경우

A. [내파일]-[디바이스저장공간]-[Download] 다운받은파일 직접 실행

# 2. 아이폰

1) 문자로 전달받은 협력사MDM 설치주소로 접속하여 앱 다운로드

(https://mdm.samsungsemi.com)



#### 2) '신뢰할 수 없는 기업용 App 개발자' 확인





◈ 협력사MDM 앱 신규 설치

#### 3) 설정 -> 일반 -> 프로파일 및 기기 관리 클릭

●●●○○ LG U+ LTE		오전 9:47	@ * <b>***</b>
		설정	
C	알림		>
	제어 센터		>
C	방해금지 5	2드	>
$\bigcirc$	일반		>
AA	디스플레0	및 밝기	>
	배경화면		>
<b>(</b> ))	사운드		>
	Touch ID	및 암호	>
	배터리		>
	개인 정보 .	보호	>

•III KT LTE	오전 11:22	۰ کا 2% 💽 🛞
◀설정	일반	
백그라운드 앱 새로 그	그침	>
날짜 및 시간		>
키보드		>
언어 및 지역		>
사전		>
iTunes Wi-Fi 동기호	ŀ	>
VPN		연결 안 됨 >
프로파일 및 기기 관리	4	2 >
규제		>
재설정		>
시스템 종료		

◈ 협력사MDM 앱 신규 설치

#### 4) 기업용 앱 프로파일을 선택한 후 신뢰함 버튼 클릭



#### 5) 협력사MDM관련 권한 허용(위치서비스,알림,블루투스)



6) 전화번호 입력







### ▶ 아이폰 프로파일 다운로드



## 구성프로파일 다운로드 허용



#### 프로파일 다운로드 됨 확인



## ISKT LTE @ ୶ ï ∩ 37% ■ 오후 12:54 설정 손인국 Apple ID, iCloud, iTunes 및 App Store 프로파일이 다운로드됨 에어플레인 모드 Wi-Fi 끔 > Bluetooth 켬 > 셀룰러 개인용 핫스팟 알림

#### 다운로드된 프로파일 확인

아이폰 설정 클릭

## ◈ 협력사MDM 아이폰 정책적용/해제

## ➢ 아이폰 프로파일 다운로드

## ◈ 협력사MDM 아이폰 정책적용/해제

## ▶ 아이폰 프로파일 설치 (1/2)





#### 설치버튼 클릭

## \* 정책해제는 해제신호 받아서 동일하게 프로파일 설치하면 해제 됩니다.

#### 완료 버튼 클릭

## 정책적용 완료

			_								
SKT LTE	오후 12:55		•	ISKT LTE	오후 12:55	@ 7 0 ∩	37% 🔲	ILLI SKT LTE	오후 1	2:55	
취소	경고	설치	_		프로파일 설치됨		완료		SAMS <sub>S71</sub> å	<mark>รับท</mark> เขุง	G
확인되지 않은 프로파일	길			Anning					010932	30920	
AMSUNG Mol 없습니다.	bile Security′≏	이 인증을 확인할			SAMSUNG Mobile SAMSUNG	Security					
거진 프로파일				서명됨	mopius.kr 확인 안 됨						
프로파일은 일단	한 설치되면, 권한	이 없는 상태에서		설명	정책 적용을 위한 프로파일입니 설치하지 않으면 정책이 적용되	니다. 티지 않습니다.			•		
거할 수 없습니다	ił.			다음을 포함	3 차단 프로파일 제거용 암호						
				세부 정보			>		나아저초	해저요	
									적용시간 : 2019년 03	3월 27일 0	17시 10분
				제한			3 >				
										A	
경고: 이 프로파일은	일단 설치되면, 권한 할 수 없습니다.	이 없는 상태에서 제거			다운로드된 프로파일	』 제거		공지사험	방 헬프데스크	셀프해제	Refresh
								세한원	! /l등		
	설치								· 아이	вл	에장매체
	취소	1							협력사 MDI	M 4.1.34	
	취소								협력사 MDI	M 4.1.34	

## ◈ 협력사MDM 아이폰 정책적용/해제

▶ 아이폰 프로파일 설치 (2/2)

설치 버튼 클릭

### ◈ 협력사MDM 아이폰 Q&A

- Q. 협력사MDM 다운로드 사이트 접속했는데 페이지가 정상적으로 표시 안됨
- A. [설정]-[Safari]-[고급] JavaScript 활성화 필요 [설정]-[셀룰러] Safari 활성화 필요
- Q. 정책적용/해제 신호를 수신하지 못함
- A. [설정]-[협력사MDM] 알림,셀룰러,백그라운드 앱 새로고침 활성화 필요 협력사MDM 앱 실행시 상단의 전화번호 일치여부 확인
- Q. 백그라운드 앱 새로고침 활성화 불가함
- A. [설정]-[배터리] 저전력 모드 비활성화 후 다시 시도